



La Direzione di Chrysos S.p.A. ha deciso di istituire e applicare un sistema per la gestione della qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Lo scopo primario del Sistema di Gestione Qualità è:

- assicurare la capacità di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti del Cliente e a leggi e norme applicabili;
- accrescere la soddisfazione del Cliente tramite l'applicazione delle regole e delle procedure definite dalla Direzione incluso il miglioramento del Sistema stesso ed il rispetto dei requisiti sopra indicati.

A tale scopo della politica per la Qualità di Chrysos è costituita dai seguenti principi:

- **orientamento al Cliente:** prima di iniziare qualunque attività sono definiti con il Cliente i requisiti tecnici e contrattuali – l'azienda collabora con il Cliente per l'ottimizzazione delle soluzioni tecniche e la soluzione di eventuali problemi
- **miglioramento continuo:** l'azienda s'impegna ad un costante miglioramento nel tempo dei processi aziendali con il fine di accrescere la capacità di fornire servizi e prodotti conformi ai requisiti del Cliente
- **flessibilità e adattamento alle esigenze del Cliente:** l'azienda garantisce una gestione flessibile della produzione e programmazione del lavoro per soddisfare le esigenze di un mercato in costante evoluzione ed essere in grado di venire incontro alle esigenze specifiche del Cliente
- **professionalità e competenza:** l'azienda assicura l'impiego di personale che disponga di adeguate competenze e capacità e garantisce tale requisito nel tempo con opportune attività di formazione ed aggiornamento professionale
- **ricerca e innovazione:** l'azienda offre al Cliente una vasta gamma di prodotti grazie al costante impegno nello sviluppo e ideazione di nuovi articoli. L'ufficio tecnico propone nuovi progetti per la creazione di modelli innovativi, valutandone la possibile realizzazione con la produzione meccanica e i tecnici specializzati in lavorazioni sempre più tecnologiche e di precisione
- **la sicurezza dei lavoratori e il rispetto ambientale sono fondamentali:** l'Organizzazione s'impegna ad adottare tutte le misure necessarie per assicurare la conformità alle leggi in materia di salute e sicurezza e in materia ambientale.

La politica sopra espressa è concretamente applicata attraverso la definizione di specifici obiettivi e indicatori misurabili, la disponibilità delle risorse necessarie e il comportamento partecipato di tutto il personale.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti annualmente durante il riesame di Direzione e comunicati a tutti i livelli aziendali.

La politica per la qualità è periodicamente verificata, nel corso del riesame di direzione, nella sua adeguatezza, alla luce di eventuali cambiamenti di circostanze e conoscenze. La politica per la qualità è diffusa a tutto il personale tramite affissione in bacheca.

Data 25/10/2021	Emesso dalla Direzione <i>Bernardi Francesco</i>
--------------------	---